# ユーザーガイド USER GUIDE

## ご注文の流れ

### STEP1

**ホームページから注文**

当社ホームページから注文いただけます。
**offlimits-japan.com**
3D カラーシミュレーターでデザインを
確認しながらご注文ができます。

### STEP2

**デザイン作成**

弊社の常駐デザイナーが
ご注文内容を基にデザインを作成します。
また、ボディ・ロゴともにオリジナルデザインでの
作成は当ブランドではご対応いたしかねます。

**※デザインは 3〜5営業日以内
（土日祝日を除く）にご提案**

### STEP3

**デザイン確認・修正**

マイページより弊社のデザイナーが
作成したデザイン画像を確認、修正できます。

### STEP4

**購入確定**

デザイン・サイズ・数量の確認が済みましたら、
ご注文を確定していただきます。

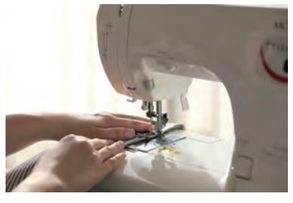
**※ご購入確定後の変更はできませんので、
確定前によく確認してください。**

### STEP5

**生産開始**

ご注文の確定後、工場にて商品を生産します。

**※生産開始から約4 週間でお届け
(※時期によって納期に変動がある場合がございます)**



### STEP6

**商品のお届け**

商品が工場より入荷し、
お客様のもとへ発送いたします。

## お支払い

### クレジットカード決済

在庫商品：ご注文後5日以内にご入金手続き
オーダー商品：商品お届け予定日の1週間前までにご入金手続き

※お支払い手数料は発生いたしません。

### コンビニお支払い

在庫商品：ご注文後5日以内に店頭お支払い
オーダー商品：商品お届け予定日の1週間前までに店頭お支払い

※お支払い手数料は発生いたしません。
※ご利用になるコンビニによりお手続き方法が異なります。
※支払い用紙ではなく、決済番号でのお支払いとなります。
※ご利用されるコンビニエンスストアのレジにてバーコードをご提示してください。

### PayPayでお支払い

お支払い期限
在庫商品：ご注文後5日以内にお支払い手続き
オーダー商品：商品お届け予定日の1週間前までにお支払い手続き

### 個別支払い（UNIpay）

お支払い期限
在庫商品：ご注文後5日以内に全ての方がお支払い
オーダー商品：商品お届け予定日の1週間前までに全ての方がお支払い

### 代金引換

| ご注文合計金額 | |
|---|---|
| 1万円 未満 | 330円(税込) |
| 1万円〜3万円 未満 | 440円(税込) |
| 3万円〜10万円 未満 | 660円(税込) |
| 10万円〜30万円 未満 | 1,100円(税込) |

商品代金に応じて左記の代引き手数料が発生いたします。
商品代金を配達員へお支払いください。

### 銀行振込

GMOあおぞらネット銀行のバーチャル口座を利用いたします。
ご注文ごとに専用の振込口座を発行いたします。

在庫商品：ご入金確認後、2営業日以内（土日祝日を除く）にお届け
オーダー商品：ご入金確認後の出荷となります。お届け日の1週間前までにお振り込みください。
振込手数料はお客様のご負担となります。
※手数料はご利用の金融機関により異なります。

## よくあるお問い合わせ

### 消費税

販売価格には、消費税（10%）が含まれております。

### 返 品

受注生産商品については、基本的に返品をお受けできません。

### サイズサンプル

当社ホームページよりお申込みください。
＊貸し出し期間／貸出期間は貸出日（お客様のお手元に到着した日）から10日間となります。
＊送料／ご返却時の送料はお客様ご負担となります。
＊貸し出し数量／貸し出しできるサンプルは6種類、各3サイズまでとなります。
※お申込みには無料の会員登録が必要となります。

### 配送

ご注文ごとにメールにてお届け日をご連絡させていただきます。
送料は**全国一律1,000円**です。
※商品代金が1万円を超える場合、送料は無料となります。

### デザイン

著作権侵害の恐れがあるデザインの作成は、お受けいたしかねます。
ボディ・ロゴともにオリジナルデザインでの作成は当ブランドではご対応いたしかねます。

### 各証書の発行

見積書、請求書、領収書の発行をご希望の場合は、ご注文時の「備考欄」へ宛名・但し書きをご記入ください。
※各証書は商品と同封できかねます。電子メールもしくは郵送での発行となります。
※代金引換の際は、お届けの際の伝票のお控えが公式な領収書として適用されます。

### 発注枚数

初回のご注文枚数は各商品ページに記載しております。
色違いやプリント箇所違いなどは新規となりますので、初回枚数が必要となります。
追加のご注文は1枚から承ります。

### お問い合わせ

**営業時間　平日10:00〜18:00**
**TEL: 050-1724-2661**
**MAIL: info@offlimits-japan.com**